

## **Algemene Voorwaarden Bemelman Bikesport**

Versie 1 januari 2019

### **1 Definities**

- a. Odrachtnemer: Bemelman Bikesport, winkel in fietsen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62378279.
- b. Klant: de natuurlijke persoon die goederen koopt bij Bemelman Bikesport.
- c. Overeenkomst: de tussen Bemelman Bikesport en Klant gesloten Overeenkomst.
- d. Partijen: Bemelman Bikesport en Klant.
- e. Goederen: alle producten die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- f. Diensten: alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.

### **2 Toepasselijkheid**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die tussen Bemelman Bikesport en de Klant worden gesloten.
- b. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand.
- c. Indien Bemelman Bikesport niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bemelman Bikesport in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **3 Offertes, aanbiedingen en prijzen**

- a. Opgaven en specificaties van Bemelman Bikesport betreffende maat, capaciteit, prestatie of resultaten, voorkomende in afbeeldingen, tekeningen, catalogi, prijslijsten, reclamemateriaal en dergelijke worden bij benadering verstrekt en binden Bemelman Bikesport niet.
- b. Het aanbod bevat zodanige informatie dat het voor de Klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn indien hij het aanbod aanvaardt.
- c. Bemelman Bikesport kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- d. Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- e. Bemelman Bikesport is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de oplevering, mogen ook aan Klant worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- f. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- g. Betaling van goederen die in voorraad zijn geschiedt contant, tenzij anders is overeengekomen.
- h. Wanneer geen betaling contant wordt overeengekomen, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen, binnen veertien dagen na

aflevering door Bemelman Bikesport of ophalen door de Klant van de goederen te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

- i. Indien de Klant een bestelling plaatst, heeft Bemelman Bikesport het recht van de Klant een vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de prijs te verlangen.

### **4 Overeenkomst**

- a. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Klant.

### **5 Levering en Uitvoering**

- a. Aflevering vindt plaats door de Klant in het bezit te stellen van de goederen. Het in het bezit stellen van goederen die niet direct leverbaar zijn kan plaatsvinden door het ophalen van de goederen door de Klant bij Bemelman Bikesport of door het bezorgen van de goederen bij de Klant door Bemelman Bikesport. Partijen kunnen een vaste of vermoedelijke levertijd overeengekomen.
- b. De Klant dient bestelde goederen binnen zeven dagen na ontvangst van het bericht van Bemelman Bikesport af te halen of te laten afhalen. Laat de Klant dit na, dan zijn de door Bemelman Bikesport aangetoonde en in redelijkheid gemaakte kosten van het niet tijdig ophalen voor rekening van de Klant.
- c. Indien de Overeenkomst het bezorgen van de verkochte goederen betreft, geschiedt dit binnen de in de Overeenkomst afgesproken levertijd en op het opgegeven adres.
- d. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt Bemelman Bikesport een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand. Indien Bemelman Bikesport alsnog binnen deze termijn levert zal een eventuele prijsverhoging binnen deze nadere termijn niet worden doorberekend.
- e. Bij overschrijding van deze nieuwe termijn of van een vast overeengekomen levertijd heeft de Klant, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
- f. Wanneer bestelde goederen niet leverbaar blijken te zijn, zal Bemelman Bikesport in overleg treden met de Klant over het eventueel beschikbaar stellen van vervangende goederen. Stemt de Klant niet in met de levering van een vervangend goed, dan heeft hij, los van zijn andere wettelijke rechten, het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat voor hem daaraan kosten zijn verbonden.
- g. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Klant op het moment dat goederen aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

### **6 Garantie en retournering**

- a. Bemelman Bikesport staat ervoor in dat de geleverde goederen beantwoorden aan de Overeenkomst (conformiteit). Bemelman Bikesport staat er bovendien voor in dat de goederen die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een

- normaal gebruik nodig zijn, alsook voor een bijzonder gebruik voorzover dat is overeengekomen.
- b. Bemelman Bikesport staat ervoor in dat de door hem verrichte diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
  - c. Klant is verplicht een gebrekkig onderdeel te bewaren en voor zover Bemelman Bikesport zulks verlangt, het betrokken onderdeel aan Bemelman Bikesport te retourneren.
  - d. Zaken of onderdelen daarvan, die als gevolg van een reparatieopdracht worden vervangen, worden het eigendom van Bemelman Bikesport tenzij Partijen anders overeen zijn gekomen.
  - e. De garantieverplichting van Bemelman Bikesport vervalt indien Klant de geleverde goederen ondeskundig of onzorgvuldig heeft behandeld, voor andere dan de normale doeleinden waarvoor de goederen zijn bestemd heeft aangewend of indien Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bemelman Bikesport herstellingen of veranderingen door anderen dan Bemelman Bikesport heeft laten verrichten.
  - f. De Klant heeft geen recht op garantie indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waarop Bemelman Bikesport geen invloed kan uitoefenen.
  - g. In geval Bemelman Bikesport zijn garantieverplichting niet nakomt is zijn aansprakelijkheid beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, doch eerst nadat Klant Bemelman Bikesport schriftelijk in gebreke heeft gesteld en hem een redelijke termijn heeft gesteld waarbinnen Bemelman Bikesport alsnog aan zijn garantieverplichting had kunnen voldoen.
  - h. Bij een beroep op de garantie dient het aankoopbewijs door de Klant te worden overlegd.
  - i. De Klant heeft recht op retournering van goederen gedurende ten minste tien dagen. De ingangsdatum van deze termijn is de dag na de verkoop, dan wel na de dag van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Alleen onbeschadigde en ongebruikte goederen in originele staat en met de originele verpakking en originele kassabon kunnen worden geretourneerd.
  - j. Indien de Klant een bedrag (vooruit) betaald heeft zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na gebruikmaking van het recht van retournering, terugbetaling plaatsvinden.
  - k. Goederen die op verzoek van de Klant zijn vervaardigd, bewerkt of op maat gemaakt, of goederen die op verzoek van de Klant zijn besteld zijn uitgesloten van het recht van retournering. De Klant kan van zijn recht van retournering uitsluitend gebruik maken op de wijze die door Bemelman Bikesport bij zijn aanbod is aangegeven.
  - l. Indien het recht van retournering geen restitutie van de koopsom inhoudt doch de levering van een vervangend artikel of van een tegoedbon, zal Bemelman Bikesport dit in het aanbod meedelen.

## **7 Eigendomsvoorbehoud**

- a. Alle door Bemelman Bikesport geleverde goederen blijven eigendom van Bemelman Bikesport totdat Klant aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Bemelman Bikesport heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.
- b. Bemelman Bikesport heeft voor de eigendomsoverdracht te allen tijde toegang tot de goederen welke nog zijn eigendom zijn, ongeacht waar deze zich bevinden.

## **8 Klachten, reclame, vervaltermijnen**

- a. Klant dient binnen bekwame tijd, in ieder geval binnen twee maanden, nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Bemelman Bikesport. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.
- b. Klant dient Bemelman Bikesport in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Bemelman Bikesport gemaakte kosten voor rekening van Klant.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.

## **9 Betaling en incasso**

- a. De Klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Bemelman Bikesport zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- b. Indien Klant niet tijdig betaalt is hij in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. In geval de Klant in verzuim is met de volledige betaling van de door Bemelman Bikesport aan Klant gefactureerde bedragen dan is Klant aan Bemelman Bikesport (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Bemelman Bikesport maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Klant wordt voldaan.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

## **10 Aansprakelijkheid en Overmacht**

- a. Bemelman Bikesport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Bemelman Bikesport is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- b. Bemelman Bikesport zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Bemelman Bikesport aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bemelman Bikesport.
- c. Bemelman Bikesport is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Bemelman Bikesport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. Bemelman Bikesport kan gedurende de periode dat aan de zijde van Bemelman Bikesport sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover Bemelman Bikesport ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Bemelman Bikesport gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen.

#### **11 Elektronische post**

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

#### **12 Vrijwaring derden**

- a. De Klant vrijwaart Bemelman Bikesport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bemelman Bikesport toerekenbaar is.
- b. Indien Bemelman Bikesport uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Bemelman Bikesport zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bemelman Bikesport, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bemelman Bikesport en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **13 Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **14 Geschillen en toepasselijk recht**

- a. Op elke Overeenkomst tussen Bemelman Bikesport en Klant is Nederlands recht van toepassing.

- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Bemelman Bikesport, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Bemelman Bikesport blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Klant.